

ALGEMENE VOORWAARDEN – DROPSHIPMENT VIPACK

Vipack kan onder de hieronder vermelde voorwaarden bestelde goederen rechtstreeks tot bij de eindklant uitleveren. Om misverstanden te vermijden, gelieve onderstaande voorwaarden aandachtig door te nemen.

Plaatsen van bestelling

De klant stuurt de bestelling naar VIPACK met de vermelding van het leveradres, telefoonnummer, GSM-nummer en e-mailadres van de eindklant. Indien er gegevens ontbreken, kunnen de goederen niet verzonden worden.

Verplichtingen verkoper

Het transport wordt geregeld door VIPACK en deze is verantwoordelijk voor de zending tot op het gelijkvloers van de eindklant. Nadat de goederen volledig of gedeeltelijk door de eindklant zijn ontvangen, kunnen de geleverde colis niet gratis retour komen.

Verplichtingen eindklant

De eindklant is verantwoordelijk voor het vermelden van eventuele zichtbare schade op de vrachtbrief alvorens hij de zending in ontvangst neemt. De waarneembare schade bij aflevering alsook de referentie van het pakket zal schriftelijk gemeld worden aan VIPACK, onmiddellijk na ontvangst van de goederen. Wij raden sterk aan de beschadigingen voldoende vast te leggen op foto en deze samen met de klacht aan VIPACK te bezorgen. Indien het schadegeval niet wordt aangegeven zoals hierboven beschreven kan de transportfirma en VIPACK niet verantwoordelijk gesteld worden. Na goedkeuring van de serviceaanvraag, zal VIPACK de onderdelen zonder bijkomende kosten onmiddellijk naar de eindklant toesturen.

Indien er schade wordt vastgesteld, mogen de meubelen niet gemonteerd worden.

Vergissingen, annulaties en adreswijzigingen

In geval van vergissingen:

- Indien de vergissing bij de klant ligt, organiseert VIPACK een 2^e zending met het correcte artikel aan het normale dropshipment-tarief. Het verkeerde product kan enkel worden teruggehaald indien het product niet afgeleverd werd bij de klant. De verkeerde zending zal voor 70% van de waarde van het product gecrediteerd worden. De transportkosten samen met 30% van de waarde van het teruggestuurd artikel zullen aangerekend worden voor de retourkosten en het herwerken van de colis.
- Indien de vergissing bij VIPACK ligt, stuurt VIPACK het correcte product opnieuw op. Het verkeerde artikel zal retour gehaald worden, dit alles zonder bijkomende kosten. Dit kan echter enkel gebeuren op voorwaarde dat de verkeerd geleverde goederen zich nog steeds in de originele verpakking bevinden.

In geval van annulatie:

- Zolang de bestelling niet verzonden is, kan de annulatie volledig gratis gebeuren.
- Indien de bestelling reeds verzonden is, kan het product retour gehaald worden en zal 70% van de waarde van het product gecrediteerd worden. De transportkosten samen met 30% van de waarde van het teruggestuurd artikel zullen aangerekend worden voor de retourkosten en het herwerken van de colis.
- Indien de goederen reeds volledig of gedeeltelijk afgeleverd werden bij de klant is annulatie echter niet meer mogelijk.

Gemonteerde meubelen worden niet retour genomen.

Adreswijzigingen:

In geval van adreswijziging, zal de volledige transportkost in rekening worden gebracht. Adreswijzigingen naar een ander land worden niet aanvaardt.

Facturatie en tarieven.

De facturatie gebeurt steeds volgens de afgesproken condities. Indien deze condities niet gerespecteerd worden, zullen er geen nieuwe zendingen vertrekken tot er een akkoord is. Alle drop-shipment tarieven kunnen ten allen tijde gewijzigd worden als gevolg van wijzigingen in de transporttarieven.